# План по внедрению изменений

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Информация об изменении** | | | | | | |
| Заполнил | Игнатов Владимир | | | Дата заполнения | | 03.09.2025 |
| Проверил | Tretiakov Nikita | | | Дата проверки | | 03.09.2025 |
| № изменения |  | | | | | |
| Краткое описание | Установка обновлений ОС и SQL на серверы MSSQL | | | | | |
| Причина необходимости | Установка обновлений безопасности согласно политики компании | | | | | |
| Заказчик | Auxo | | | | | |
| КЕ | Abxs4b006, Abxs4b007 | | | | | |
| Запланированные дата\время | Начало | 07.09.2025 14:00 | Окончание | | 07.09.2025 17:00 | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Команды вовлеченные в работу над изменением** | | | | | | | | |
| Cloud | Microsoft | B&S | Exchange | Network | DBA (SQL) | Клиент | Подрядчик | SAP Basis |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Имя** | **Организация** | **Роль** | **Тел. номер** | **Выполнение** | **Согласование** | **Утверждение** | **Информирование** | **Эскалация** | **Тестирование** |
| Третьяков Никита | Auxo | Ответственный по процессу управления изменениями (Change manager) |  |  |  |  |  |  |  |
| Kornev Aleksey | Auxo | Технический менеджер (TSM) | +79604897020 |  |  |  |  |  |  |
| Олег Попов | Auxo | Менеджер по предоставлению сервисов (SDM) |  |  |  |  |  |  |  |
| Игнатов Владимир | Auxo | Исполнитель (Implementer) | +79312503547 |  |  |  |  |  |  |
| Булгаков Андрей | Auxo | Исполнитель (Implementer) | +79102400316 |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Классификация** | | | | | |
| **Тип изменения** | | Non-standard | | | |
| **Обоснование срочности выполнения работ** | |  | | | |
| **Риски** | Medium | Контролируемая деградация работы сервиса во время проведения работ по обновлению | | | |
| **Влияние** | Medium | Временная недоступность Skype for Business 2019 Server | | | |
| **Время простоя (Downtime)** | Да | Начало | 07.09.2025 14:00 | Окончание | 07.09.2025 17:00 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **План выполнения** | | | | | | |
| **№** | **Действие** | **Ответственный** | **Описание** | **Начало** | **Продолжительность** | **Комментарии** |
| 1 | Остановка и выключение VM серверов фермы SFB | Игнатов Владимир, Крысанов Максим | Остановка и выключение VM серверов фермы SFB  Abxs4b001, Abxs4b002, Abxs4b003, Abxs4b009, Abxs4b010, Abxs4b011 | 14:00 | 00:15 |  |
| 2 | Создание снэпшотов серверов перед началом работ | Игнатов Владимир, Крысанов Максим | Создание “горячих” снэпшотов SQL серверов перед началом работ Abxs4b006, Abxs4b007, создание “холодных” снапшотов: Abxs4b001, Abxs4b002, Abxs4b003, Abxs4b009, Abxs4b010, Abxs4b011 | 14:15 | 01:00 |  |
| 3 | Включение VM серверов фермы SFB | Игнатов Владимир, Крысанов Максим | Включение серверов фермы SFB  Abxs4b001, Abxs4b002, Abxs4b003, Abxs4b009, Abxs4b010, Abxs4b011 | 15:15 | 00:15 |  |
| 4 | Установка обновления безопасности через Microsoft Endpoint Manager | Булгаков Андрей | Установка обновления безопасности на серверы Abxs4b006, Abxs4b007 | 15:30 | 02:00 |  |
| 5 | Удаление снапшотов | Игнатов Владимир, Крысанов Максим | Удаление снапшотов из КЕ в среду 10.09.2025 |  | 02:00 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Информирование Клиента о завершении изменения** | | | | | | |
| **№** | **Действие** | **Ответственный** | **Описание** | **Начало** | **Продолжительность** | **Комментарии** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| 1. **План тестирования** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Дополнительная информация** | |
| **Категория изменения** | Prod | | **Предварительное тестирование и установка обновлений была проведена в тестовой среде** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Перед изменением** | |  |  |  |  |  |
| **№** | **Действие** | **Ответственный** | **Описание** | **Начало** | **Продолжительность** | **Комментарии** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **После изменения** | |  |  |  |  |  |
| **№** | **Действие** | **Ответственный** | **Описание** | **Начало** | **Продолжительность** | **Комментарии** |
| 1 | Проверка работоспособности служб и компонентов Skype for business | Игнатов Владимир, Крысанов Максим |  | 17:30 | 00:30 |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **План отката** | | | | | |
| **№** | **Действие** | **Ответственный** | **Описание** | **Продолжительность** | **Комментарии** |
| 1 | Написание сообщения | Игнатов Владимир, Крысанов Максим | Сообщение Голубеву Борису с просьбой о восстановлении серверов из холодного снапшота. | 00:10 |  |
| 2 | Восстановление серверов | Игнатов Владимир, Крысанов Максим | Восстановление следующих серверов из “холодного” и “горячего” снапшота: abxs4b001, abxs4b002, abxs4b003, Abxs4b006, Abxs4b007, abxs4b009, abxs4b010, Abxs4b011 | 01:00 |  |
| 3 | Проверка работоспособности | Игнатов Владимир, Крысанов Максим | После поднятия серверов проверяется, что все серверы функционируют корректно и все сервисы запущены. | 01:00 |  |